

TÉRMINOS Y CONDICIONES POLÍTICA DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB Y USUARIOS

La Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S.A. (en lo adelante “BVRD”), tomará las medidas razonables para la protección de los datos personales de los usuarios y la seguridad de los mismos. A tales fines, les presenta los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad para navegar en el portal de internet www.bvrd.com.do (en lo adelante “página web”) y sus herramientas digitales accesorias (en lo adelante “Términos y Condiciones”).

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, tendrán calidad de “Usuario” quienes acceden a la página web, al Formulario Datos del Usuario y las demás herramientas digitales de la BVRD.

El Formulario Datos del Usuario es una herramienta digital desarrollada con el objetivo de captar datos de usuarios (en lo adelante “Usuario”), para prestarle servicios digitales, conforme se indica en estos Términos y Condiciones.

Al acceder y navegar en la página web y toda herramienta digital de la BVRD, o crear un Usuario a través del Formulario Datos del Usuario, el Usuario acepta que ha leído, comprendido y aceptado todos los Términos y Condiciones, así como, la Política de Privacidad de la BVRD. Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legal y crean un contrato vinculante entre el Usuario y la BVRD.

El Usuario reconoce y acepta que la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos proporcionados por este, será realizada con la intención de optimizar el servicio brindado por la BVRD.

Tipo de datos a tratar

A través del Formulario Datos del Usuario y la página web, la BVRD podrá recopilar, almacenar y tratar los datos personales provistos por el Usuario, las cuales consisten en:

- a) Información provista por el Usuario: El Usuario suministrará su nombre completo, edad, número de identificación personal, dirección, zona horaria, números de teléfonos, correos electrónicos, contraseña y Usuario. Así como también, presupuesto e ingresos, este último en algunos casos, su dirección protocolo de internet (IP), archivos de registro de dispositivos y configuraciones (incluidas las credenciales de Wi-Fi, si decide sincronizarlos automáticamente con dispositivos de la BVRD), bajo el entendido de que esta lista podrá ser enunciativa y no limitativa, conforme los datos requeridos por la BVRD, para la prestación de sus servicios a través del Formulario Datos del Usuario.
- b) Información automática: Aquella información que se recopila y almacena automáticamente por la BVRD, incluyendo la información sobre la interacción del Usuario con el contenido y servicios disponibles a través de la página web de la BVRD.
- c) Información de otras fuentes: Es posible que la BVRD reciba información sobre el Usuario de otras fuentes, que serán utilizados para corregir los registros de la BVRD y optimizar el servicio brindado.

La BVRD tendrá facultad para rechazar las solicitudes realizadas por menores de edad, cuando estos ingresaren sus datos en el registro de usuarios de la página web y el Formulario Datos del Usuario. Asimismo, se relacionará con personas mayores de edad. Por esta razón, el Usuario deberá ingresar su fecha de nacimiento de conformidad con el mecanismo de

identificación establecido en el Formulario Datos del Usuario, en el caso de personas físicas. En tal sentido, la BVRD se reserva el derecho de suspender y/o cancelar cualquier servicio, cuentas y derechos de uso, eliminar o editar contenido, o cancelar solicitudes a su entera discreción, en caso de que el Usuario incumpla o inobserve alguna de las estipulaciones dispuestas en estos Términos y Condiciones. En caso de proceder con alguno de estos supuestos, la BVRD procederá a notificar al Usuario vía correo electrónico, o a través de cualquier medio determinado a estos fines por la BVRD.

El Usuario no podrá utilizar ningún servicio ofrecido por la BVRD que cause, o pueda causar cualquier daño o perjuicio a alguno, o a cualquiera de los servicios de la BVRD, o a la interrupción de acceso a los mismos, o para cualquier fin fraudulento a efectos de la comisión de delito u actividad ilícita de cualquier tipo.

Política de Privacidad

En la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales, la BVRD cumple con todos los principios establecidos en la Ley 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados (en lo adelante “Ley de Protección de Datos”), dentro de los cuales se encuentran:

- a) Principio de Licitud de los Archivos de Datos Personales: Los datos serán tratados únicamente de manera lícita.
- b) Principio de Calidad de los Datos: Los datos objeto del tratamiento por parte de la BVRD, serán adecuados y pertinentes, debiendo ser exactos y actualizados en todo momento.
- c) Principio de Finalidad: Los datos personales serán recabados con un objetivo determinado, atendiendo a la cantidad de datos recogidos, la extensión del tratamiento, el plazo de conservación y la accesibilidad a los mismos.

El Usuario acepta expresamente que la información suministrada por éste será almacenada en la base de datos de la BVRD, pudiendo ésta hacer uso de la información para los fines que se detallan a continuación, sin perjuicio de cualquier otra finalidad establecida en los presentes Términos y Condiciones:

- a) La BVRD podrá utilizar los datos únicamente para los fines autorizados por el Usuario.
- b) La BVRD podrá realizar el proceso de Debida Diligencia sobre la información suministrada, cuando lo estime necesario, en cumplimiento regulatorio con las medidas de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, conforme las disposiciones de la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, incluyendo la comparación de los datos suministrados con aquellos contenidos en los portales de investigación y depuración de datos creados por instituciones y terceros a esos fines.
- c) La BVRD podrá utilizar la información provista para sostener contacto directo con el Usuario, a fin de ofrecer un servicio personalizado, con el debido control de calidad de los servicios.
- d) La BVRD podrá hacer uso de la información para entablar una vía de comunicación con el Usuario, para ofrecer productos y servicios acordes a su perfil, con la finalidad de aportar valor basándose en la economía de la experiencia del Usuario.

- e) La BVRD podrá igualmente utilizar la información suministrada para contactar al Usuario, a fin de notificarle sobre nuevos productos y servicios financieros, incluyendo aquellos de carácter digital que sean presentados en el mercado.
- f) La BVRD podrá utilizar la información suministrada por el Usuario, para notificar oportunamente mediante canales digitales institucionales, sobre las actualizaciones en materia de confidencialidad, privacidad, ética y seguridad de la información.

Responsable del tratamiento de datos y canales de notificación

La BVRD será la responsable de recoger y almacenar los datos suministrados por el Usuario, a través del Formulario Datos del Usuario y la página web. A tales fines, las notificaciones y comunicaciones relacionadas a los presentes Términos y Condiciones, deberán ser dirigidas al siguiente canal de contacto de la BVRD:

Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S.A. (BVRD)

RNC No. 1-01-87151-2

Gerencia de Experiencia de Afiliados – experienciaafiliados@bvr.com.do

Calle José Brea Peña, No. 14, District Tower, 2do. Nivel, Evaristo Morales, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

(809) 567-6694 | (829) 567-6694

Derechos del Usuario

El Usuario podrá ejercer los derechos amparados por la Ley de Protección de Datos frente a la BVRD de manera gratuita, en cualquier momento. Estos derechos incluyen el derecho de acceso a los datos personales que reposen en el archivo de datos, la rectificación y actualización de sus datos, y cuando corresponda, la cancelación y supresión de sus datos.

Para el ejercicio de estos derechos, será necesario ponerse en contacto con la BVRD, señalando el derecho o los derechos que desee ejercer. En este sentido, la solicitud deberá realizarse por escrito en la vía indicada en los presentes Términos y Condiciones, y se considerará recibida únicamente tras el acuse de recibo de la BVRD. En lo que respecta al derecho de acceso, una vez recibida la solicitud, la BVRD dispondrá de un plazo de cinco (5) días hábiles para estudiar la pertinencia de la misma y dar respuesta al Usuario.

El Usuario reconoce que la BVRD podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de datos, en función de la protección de la seguridad nacional, del orden y de la seguridad pública, o de la protección de los derechos e intereses de terceros.

Responsabilidades del Usuario

El Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad y privacidad de su información de acceso a la página web de la BVRD, incluyendo datos del Usuario y contraseña. En este sentido, la BVRD no se hace responsable por la difusión de los datos personales del Usuario cuando esto hubiera sido ocasionado por la falta del Usuario, bajo el entendido de que revelar la contraseña del Usuario por parte de éste constituye una violación a estos Términos y Condiciones. Igualmente, el Usuario reconoce y acepta que es el responsable de todas las actividades realizadas bajo su Usuario y contraseña, en el Formulario Datos del Usuario y página web de la BVRD.

El Usuario reconoce que en cada ocasión que utiliza su dispositivo personal, sea este fijo o móvil, para navegar por internet corre el riesgo de adquirir algún virus que infecte su dispositivo, o que infiltre alguno de los programas. Los virus informáticos pueden modificar programas, borrar archivos e infiltrar el contenido de discos duros. Igualmente, pueden grabar combinaciones de teclas y ejecutar operaciones sin la autorización del Usuario. La BVRD no se hace responsable por la información filtrada, o cualquier alteración o afectación que surja a raíz de alguna de las causas anteriormente indicadas.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario será el único responsable de lo siguiente:

- a) El Usuario garantiza que los datos que son facilitados a la BVRD son verdaderos, exactos, completos y actualizados. Cada Usuario responde por la veracidad de los datos que suministra y se obliga a mantener actualizada la información aportada.
- b) En caso de suministrar datos de terceros, el Usuario garantiza haber informado al tercero todos los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, así como, en la Política de Privacidad, asegurando estar legal y expresamente autorizados para comunicar los datos de que se trate.
- c) El Usuario será responsable por las informaciones falsas o inexactas que proporcione a la BVRD, y de los daños y perjuicios que esto pudiera provocar.

Política de Cookies

La Política de *Cookies* forma parte integral de estos Términos y Condiciones, así como, de la Política de Privacidad. Mediante el uso de la página web o del Formulario Datos del Usuario, el Usuario acepta y reconoce que la BVRD podrá utilizar *cookies* o identificadores de dispositivos, para reconocer su navegador o dispositivo, obtener más información sobre sus intereses, hábitos de navegación y equipo, para proporcionar características y servicios adicionales acorde a su perfil.

La BVRD es el responsable de las *cookies* utilizadas y generadas a través de su página web, y del tratamiento de datos de la información recabada a través de éstas.

Mediante la aceptación del anuncio de *cookies* que figura al inicio de la navegación en la página web de la BVRD, el Usuario acepta de manera expresa el uso de las mismas y el tratamiento de datos obtenidos a través de estas. Asimismo, el Usuario reconoce que al desactivar o rechazar el uso de las *cookies*, acepta que algunas de las utilidades que ofrece la página web de la BVRD no estén disponibles o no funcionen a cabalidad.

Difusión de los datos personales

En caso de alguna fuga de información de la base de datos de la BVRD, en la cual la confidencialidad y la privacidad de los datos suministrados por el Usuario podrían verse afectadas, la BVRD se compromete a notificar al usuario vía correo electrónico a la brevedad posible.

La BVRD no se hace responsable por fugas, pérdidas o accesos no autorizados de la información recabada, cuando esto se deba a hechos ajenos a su control y que no pudieran ser anticipados.

El Usuario reconoce que la BVRD podrá entregar la información de la que disponga a las autoridades de la República Dominicana o el extranjero, incluyendo organismos de investigación e inteligencia encargados de la prevención, persecución y castigo de los crímenes y delitos, previa autorización judicial competente, debiendo en este caso notificar

vía correo electrónico al Usuario dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles, salvo disposición en contrario por parte de las autoridades en cuestión.

Robo de identidad

El robo de identidad consiste en el hecho de una persona valerse de una identidad ajena a la suya, a través de medios electrónicos, informáticos, telemáticos o de telecomunicaciones. La BVRD no se hace responsable de informaciones suministradas de forma fraudulenta por terceros, valiéndose del registro de Usuarios ni por las actuaciones realizadas por este tercero a través de las herramientas digitales de la BVRD.

En caso de que llegare a ser de conocimiento de la BVRD, de que algún Usuario es fraudulento en ocasión a un robo de identidad, se reservará el derecho a cancelar el registro del Usuario e inhabilitar la prestación de los servicios, pudiendo notificar a las autoridades competentes.

Medidas de Seguridad

La BVRD se compromete a custodiar los datos en sistemas que garanticen la máxima confidencialidad, privacidad y protección de la información, en estricto apego a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos, adoptando todas las medidas de carácter técnico, organizativo y de seguridad a su disposición para evitar fugas de información, alteraciones, pérdidas o accesos no autorizados.

Sin perjuicio de lo anterior, la BVRD no controla ni garantiza la información, en los casos de ataques provocados intencionadamente o no, a los sistemas informáticos de las herramientas digitales de la BVRD.

Modificaciones

La BVRD se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a estos Términos y Condiciones, así como, a la Política de Privacidad a fin de acogerse a las legislaciones y normativas accesorias que rigen la materia. En caso de modificación, las mismas serán notificadas oportunamente al Usuario a través de una comunicación por correo electrónico, o por aviso en la página web de la BVRD, bastando la emisión de la notificación en cualquier caso para asumir el conocimiento del Usuario. Las modificaciones realizadas a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad contenida en los mismos, tendrán vigencia tras su publicación o notificación al Usuario. En este sentido, el uso de la página web y del Formulario Datos del Usuario posterior a la notificación de modificación de estos Términos y Condiciones y/o Políticas de Privacidad, será suficiente para implicar la aceptación a las actualizaciones introducidas por parte del Usuario.

Independencia de las cláusulas

El Usuario reconoce y acepta que, si alguna de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad fuese considerada nula, esta no será aplicable al resto de las estipulaciones recogidas en el presente documento. En consecuencia, el resto de las cláusulas se mantendrá en completo vigor.

Indemnización

El Usuario acepta mantener indemne y eximir de toda responsabilidad a la BVRD, sus afiliados, contratistas, ejecutivos, directores, oficiales, empleados y agentes contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, demanda, o consecuencias de carácter administrativo, legal

y judicial, que surjan o estén relacionados con el incumplimiento a estos Términos y Condiciones, violación a normas y legislaciones aplicables en el territorio nacional o exterior, vulneraciones a derechos de terceros ocasionados por el Usuario en el uso de las herramientas digitales de la BVRD.

Ley y Foro

Es responsabilidad del Usuario actuar en cumplimiento de las leyes de la República Dominicana, con el uso legítimo de los servicios ofrecidos por la BVRD, la cual mantiene una postura de cooperación con las autoridades locales e internacionales para la aplicación de las leyes vigentes, y en tal virtud, se reserva el derecho de suspender o cancelar las cuentas del Usuario que sean investigados por mandato legal.

El Usuario podrá ejercer sus derechos con relación a estos Términos y Condiciones ante los Tribunales de la República Dominicana, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, en aplicación de las leyes locales y normativas accesorias de conformidad al derecho común.

Fuerza Mayor

La BVRD no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, cuando se deba a cualquier causa o condición que exceda el control razonable de la BVRD.